

bijlage 1:

Informatie Huisarts bij Spoedzorg Zorggroep Charim Wlz en ELV

Zorggroep Charim heeft in Veenendaal één opnameplaats voor (psychogeriatrische) Spoedzorg AWBZ beschikbaar op locatie De Meent te Veenendaal.

Daarnaast zijn er mogelijkheden tot Spoedzorg ELV op de locaties Engelenburgh te Veenendaal en Amandelhof te Zeist.

Adresgegevens kunt u vinden op onze website: www.zorggroepcharim.nl

Contact:

Indien u het vermoeden heeft van de noodzaak voor Spoedzorg voor een cliënt kunt u contact opnemen met:

- Op maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 (uitgezonderd feestdagen) met het Servicebureau van Zorggroep Charim via 0800-0711
- Op maandag t/m vrijdag tussen 17.00 – 8.30 en op weekend- en feestdagen via 0800-0711. Daarna kunt u in het keuzemenu kiezen voor regio Veenendaal of regio Zeist. Kiest u voor Zeist dan zal u doorgeschakeld worden naar het centrale aanmeldpunt van Zorggroep Charim, Warande en Accolade Zorg. Kiest u voor Veenendaal dan wordt u doorverbonden met het Ambulant Verpleegkundig Team van Zorggroep Charim

Procedure (indien aanmelding voor Spoedzorg bij Zorggroep Charim)

In de regio Zeist is het mogelijk dat u vooraf reeds contact heeft gehad met een medewerker van Warande.

- Tijdens het contact met de Adviseur van het Servicebureau of de Verpleegkundige (AVT) zal deze u een aantal triagevragen stellen om te kunnen vaststellen of de aanmelding voor Spoedzorg voldoet aan de regels van het zorgkantoor
- De belangrijkste vijf criteria voor Spoedzorg zijn:

1. Er is sprake van een acute verandering in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van de cliënt of van de informele zorg (mantelzorg)
2. Gevaarscriterium is duidelijk aanwezig (anders dan IBS of RM)
3. Binnen 24 uur is intramurale zorg noodzakelijk
4. Onderdeel van de noodzakelijke zorg is behandeling (niet van curatieve of psychische aard)
5. Voorliggende voorzieningen, zoals o.a. (verhoogde) inzet van thuiszorg, zijn niet van toepassing.

Aanvullende voorwaarde voor Spoedzorg Wlz:

- Client beschikt reeds over een Wlz ZZP-indicatie of
- komt naar inschatting in aanmerking voor de Wlz omdat de noodzaak tot 24 nabijheid van zorg ter voorkoming van het gevaarscriterium van blijvende aard is.

- Indien noodzakelijk zal de Adviseur of de Verpleegkundige tussentijds overleg plegen met de Specialist Ouderengeneeskunde (SO)
- Indien blijkt dat de aanmelding **voldoet** aan de voorwaarden voor spoedzorg Wlz zal de Adviseur of de Verpleegkundige de cliënt van u overnemen. Daarbij zal deze u daarbij vragen om noodzakelijke gegevens en middelen te verstrekken. (zie verder: Verstrekken gegevens en (middelen)).
- Indien blijkt dat de aanmelding **voldoet** aan de voorwaarden voor spoedzorg ELV zal de Adviseur of de verpleegkundige de client van u overnemen **indien** blijkt dat Zorggroep Charim een passende opnameplaats beschikbaar heeft.

- Indien blijkt dat de aanmelding **niet voldoet** aan de voorwaarden van spoedzorg Wlz én ELV zal de Adviseur of Verpleegkundige u adviseren de cliënt in de thuissituatie te voorzien van de noodzakelijke zorg.
- Nadat de noodzakelijke gegevens van u zijn ontvangen zal de Adviseur of Verpleegkundige de opname verder afhandelen.
- Een adviseur van de klantenservice zal bij een spoedopname Wlz een spoedindicatie aanvragen bij het CIZ voor de noodzakelijke zorg. Indien het een spoedopname ELV betreft dient de huisarts een indicatieformulier ELV-Hoog aan te leveren aan Zorggroep Charim.

Verstrekken gegevens (en middelen)

Indien wordt overgegaan tot een opname Spoedzorg wordt het volgende van u verwacht:

- Informeren van contactpersonen of vertegenwoordigers van de cliënt
- Organiseren van vervoer.
- Verstrekken van gegevens:
 - o Persoonsgegevens + BSN
 - o Medische gegevens (doormiddel van Formulier Verzoek Medische Overdracht Spoedopname)
 - o Medicatiegegevens (indien niet beschikbaar: via dienstdoende Apotheek) incl. medicatie voor de eerste 24 uur.

De Adviseur of de Verpleegkundige zal u de contactgegevens verstrekken waarnaar u de gegevens kunt faxen of mailen.